

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- ▶ 1. Polityka prywatności przedstawiona poniżej ma wyłącznie charakter informacyjny, nie nakłada ona żadnych zobowiązań na Usługobiorców ani Klientów Sklepu Internetowego www.elda.szczecin.pl
- ▶ 2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest spółka **FIRMA HANDLOWO - USŁUGOWA ELDA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA** z siedzibą w Szczecinie przy Ul. Cukrowej 18, 71-004 Szczecin wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000668405; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy XIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Szczecin-Centrum; kapitał zakładowy w wysokości: ----- zł.; NIP: 9552308829; REGON: 320979832; adres poczty elektronicznej: biuro@elda.szczecin.pl - zwana dalej „Administratorem” bądź „FHU ELDA SP. Z O.O SP.K.”, będąca jednocześnie Usługodawcą Sklepu Internetowego i Sprzedawcą.
- ▶ 3. Przetwarzanie danych osobowych Klienta oraz Usługobiorcy są przetwarzane stosownie do Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, dotyczącym ochrony osób fizycznych w kontekście przetwarzania danych osobowych oraz swobodnego ich przepływu, a także uchyla dyrektywę 95/46/WE (znane jako ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) oraz innymi obowiązującymi aktami prawnymi.
- 4. Administrator wykazuje szczególną staranność w sprawie ochrony interesów osób, których dane dotyczą. W szczególności zapewnia, że dane są przetwarzane zgodnie z prawem; gromadzone w określonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z prawem; merytorycznie poprawne i adekwatne do celów przetwarzania; oraz przechowywane w sposób umożliwiający identyfikację osób, których dotyczą.
- ▶ 5. W niniejszej Polityce Prywatności wszelkie słowa oraz wyrażenia rozpoczynające się wielką literą (np. Sprzedawca, Sklep Internetowy, Usługa Elektroniczna) należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Sklepu Internetowego dostępnym na stronach Sklepu Internetowego pod adresem www.elda.szczecin.pl

II. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH ORAZ ODBIORCY DANYCH

- ▶ 1. Cel, zakres oraz odbiorcy danych przetwarzanych przez FHU ELDA SP. Z O.O SP.K. są zawsze uzależnione od działań podejmowanych przez Usługobiorcę lub Klienta w Sklepie Internetowym. Na przykład, jeśli Klient podczas składania Zamówienia zdecyduje się na odbiór osobisty zamiast dostawy kurierskiej, jego dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży, natomiast nie będą przekazywane przewoźnikowi odpowiedzialnemu za dostawę na zlecenie Administratora.
- ▶ 2. Gromadzenie oraz przetwarzanie danych osobowych Klienta bądź Usługobiorcy przez FHU ELDA SP. Z O.O SP.K. następuję w poniższych celach oraz zakresach:
 - ▷ 2.1 Aby zapewnić dostęp do strony internetowej Sklepu Internetowego i umożliwić przeglądanie jego treści, przetwarzane są dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO, co stanowi uzasadniony interes Administratora, mający na celu umożliwienie użytkownikom korzystania ze Sklepu Internetowego. W takim przypadku przetwarzane są dane osobowe w zakresie adresu IP
 - ▷ 2.2. W ramach świadczenia usług związanych z prowadzeniem Konta użytkownika w Sklepie Internetowym oraz innych funkcjonalności dostępnych po zalogowaniu, przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jako że jest ono niezbędne do realizacji umowy, której stroną jest Usługobiorca lub Klient, bądź do podjęcia działań na jego żądanie przed zawarciem umowy. W związku z tym, dane osobowe są przetwarzane w następującym zakresie: A)

imię; B) nazwisko; C) adres e-mail; D) numer telefonu; E) firma; F) numer NIP; G) nazwa pracodawcy lub zleceniodawcy; H) adres IP; I) adres zamieszkania. Dane osobowe podane dobrowolnie przez Usługobiorcę lub Klienta mogą być również przetwarzane za jego zgodą przez FHU ELDA Sp. z o.o. Sp.k., przy czym w takim przypadku podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.

- ▷ 2.3. W celu umożliwienia złożenia oraz realizacji zamówienia, a także zawarcia umowy sprzedaży produktów oferowanych przez Administratora za pośrednictwem Sklepu Internetowego, przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdyż jest ono niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Usługobiorca lub Klient, lub do podjęcia działań na jego żądanie przed zawarciem umowy. W związku z powyższym, dane osobowe są przetwarzane w następującym zakresie: A) imię; B) nazwisko; C) adres e-mail; D) numer telefonu; E) adres dostawy; F) adres zamieszkania lub siedziby; G) informacje dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej; H) dane pracodawcy lub zleceniodawcy; I) identyfikator płatności.
- ▷ 2.4. W ramach realizacji działań związanych z marketingiem produktów i usług oferowanych przez Administratora oraz w celu obsługi zapytań dotyczących nabytych produktów, przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadniającym interes Administratora. Interes ten polega na przesyłaniu treści marketingowych po uprzednim uzyskaniu wymaganych zgód Usługobiorcy lub Klienta oraz na kierowaniu zapytań dotyczących satysfakcji Usługobiorcy lub Klienta w związku z zakupem dokonany po pośrednictwie Sklepu Internetowego. W tym przypadku dane osobowe są przetwarzane w następującym zakresie: (A) adres e-mail.
- ▷ 2.5. Aby pozyskiwać opinię na temat produktów nabytych przez Usługobiorcę lub Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego oraz ich publikacji, przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który uzasadnia interes Administratora polegający na publikacji opinii. W tym przypadku dane osobowe są przetwarzane w zakresie, w jakim Użytkownik lub Klient zawarł je w swojej opinii.
- ▷ 2.6. W celu odpowiadania na zapytania zgłaszane przez Usługobiorców lub Klientów do Administratora, zarówno poprzez formularz kontaktowy, jak i drogą e-mailową, realizowane jest na podstawie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO. W ramach tej czynności przetwarzane są dane osobowe w następujący sposób: A) imię; B) nazwisko; C) adres e-mail; D) inne informacje osobowe dostarczone przez osobę, której dane dotyczą, w wiadomości kierowanej do Administratora.
- ▷ 2.7. W odniesieniu do wystawiania faktur oraz innych dokumentów księgowych, a także ich przechowywania (zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera c RODO w powiązaniu z przepisami prawa podatkowego – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze), dane osobowe są przetwarzane w następującym zakresie: A) imię, B) nazwisko, C) adres e-mail, D) adres, E) numer NIP, F) firma, G) dane pracodawcy/zleceniodawcy, H) inne dane osobowe wymagane przez przepisy prawa podatkowego.

► 3. Potencjalni odbiorcy danych osobowych Klientów Sklepu Internetowego:

- ▷ 3.1. Klient który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora;
- ▷ 3.2. Administrator udostępnia dane osobowe Usługobiorcy/Klienta w przypadku takiego obowiązku wynikającego z przepisów prawa, na żądanie uprawnionych podmiotów.

- ▶ 4. Udzielanie danych osobowych w Sklepie Internetowym jest całkowicie dobrowolne, jednakże ich brak może skutkować niemożnością korzystania z jego funkcji, w tym podstawowych, takich jak utworzenie Konta czy złożenie Zamówienia na Produkty.
- ▶ 5. Administrator może przekazywać dane osobowe Usługobiorców lub Klientów do podmiotów zewnętrznych, które świadczą usługi na rzecz FHU ELDA SP. Z O.O SP.K. Takie firmy mogą obejmować: A) dostawców technologii informatycznych; B) agencje marketingowe; C) firmy zajmujące się obsługą klienta; D) podmioty zajmujące się zbieraniem opinii o Produktach; E) biura rachunkowe; F) kancelarie prawne. Przed przekazaniem danych, Administrator zawiera umowę o powierzeniu przetwarzania danych z danym podmiotem i dokonuje sprawdzenia, aby upewnić się, że podmiot ten przestrzega przepisów RODO oraz zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa i integralności danych.
- ▶ 6. Dane osobowe Usługobiorców lub Klientów będą przechowywane w następujący sposób:
 - ▷ 6.1 przez okres niezbędny do realizacji umowy, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub do momentu, gdy dane będą potrzebne do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Administrator regularnie ocenia, czy dane są nadal przydatne, przeprowadzając takie kontrole co najmniej co 3 lata, jeśli przetwarzanie opiera się na art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO;
 - ▷ 6.2 do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą, bez wpływu na legalność przetwarzania przed wycofaniem zgody, lub do czasu, gdy dane stracą swoją przydatność, jeśli podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. (a) RODO;
 - ▷ 6.3 przez okres przewidziany przez prawo, w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. (c) RODO. Dla dokumentów księgowych oznacza to 5 lat od końca roku, w którym dokument został wystawiony;
 - ▷ 6.4 do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, lub do chwili, gdy dane staną się nieprzydatne, jeśli przetwarzanie opiera się na art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO.
- ▶ 7. W celu tworzenia spersonalizowanych zaproszeń do zawarcia umowy lub wszelkich informacji handlowych mogą podlegać profilowaniu dane osobowe Usługobiorców bądź Klientów.
- ▶ 8. Państwa trzecie (znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) nie będą miały dostępu do danych osobowych Usługobiorców lub Klientów.

III. REKLAMACJE

- ▶ 1. Reklamacje należy kierować do FHU ELDA SP. Z O.O SP.K. drogą elektroniczną na adres reklamacje@elda.szczecin.pl. Klient ma możliwość skorzystania z formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie Sklepu, choć jego użycie nie jest obowiązkowe dla rozpatrzenia reklamacji. Inaczej jest w przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta, którzy mają prawo składać reklamacje do Sprzedawcy w dowolnej formie
- ▶ 2. Klienci mają możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:
 - ▷ 3. Rozwiązywania sporów za pośrednictwem platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>;
 - ▷ 4. Prowadzenia postępowania polubownego przed sądem powszechnym lub innymi właściwymi organami.
- ▶ 3. Reklamacje właściciel zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie 14 dni

- ▶ 4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca podejmie odpowiednie kroki w celu rozwiązania problemu.
- ▶ 5. Właściciel przetwarza dane osobowe Użytkowników składających reklamację, takie jak adres e-mail, imię, nazwisko oraz treść samej reklamacji. Ponadto, w trakcie rozpatrywania reklamacji mogą być zbierane dodatkowe informacje, w tym dane dotyczące korzystania z Usług, pliki cookies, inne technologie śledzące oraz szczegóły dotyczące urządzeń używanych przez Użytkowników. Przetwarzanie tych danych odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do zakończenia procesu reklamacyjnego. Po zakończeniu postępowania, mogą być one nadal przechowywane w celach archiwizacyjnych oraz w przypadku konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec usługodawcy, zgodnie z ustawą o rachunkowości.
- ▶ 6. Jeśli Właściciel podejmie postępowanie wyjaśniające w sprawie możliwego naruszenia Regulaminu, Polityki, przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, może przetwarzać dane osobowe Użytkownika aż do zakończenia tego postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń. Standardowy okres przedawnienia wynosi zazwyczaj 3 lata, ale w określonych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy. Przetwarzanie danych, w tym ich udostępnianie, będzie się odbywać zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, polegającego na dochodzeniu roszczeń względem Użytkownika. W takim przypadku, prawnie uzasadniony interes administratora będzie traktowany jako nadrzędny wobec praw i wolności Użytkownika.

IV. PRAWO KONTROLI ORAZ DOSTĘP DO TREŚCI SWOICH DANYCH I ICH POPRAWIANIA

- ▶ 1. W ramach sprostowania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, klient ma prawo do żądania do dostępu do treści swoich danych
- ▶ 2. W przypadkach określonych przez obowiązujące przepisy prawa, Klient lub Usługobiorca ma prawo do zgłoszenia następujących żądań wobec Administratora:
 - ▷ 2.1. W celu usunięcia swoich danych osobowych, szczególnie jeśli przetwarzane dane nie są już konieczne do realizacji celu, w jakim zostały zebrane, jeśli zgoda, na podstawie której były przetwarzane, została wycofana, jeśli wniesiono sprzeciw wobec ich przetwarzania, lub jeśli przetwarzanie jest niezgodne z prawem;
 - ▷ 2.2. Aby ograniczyć przetwarzanie danych, zwłaszcza gdy dane osobowe są niekompletne, nieaktualne, błędne, przetwarzane niezgodnie z prawem, bądź stały się zbędne dla realizacji celu, w jakim zostały zebrane;
 - ▷ 2.3. W ramach przeniesienia danych osobowych, zwłaszcza gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub w ramach umowy, której stroną jest Klient lub Usługobiorca.
- ▶ 3. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy lub Klienta opiera się na jego zgodzie, ma on prawo w każdej chwili cofnąć tę zgodę. Cofnięcie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, które miało miejsce przed jej wycofaniem.
- ▶ 4. Jeśli Usługobiorca lub Klient stwierdzi, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, ma prawo zgłosić skargę do organu nadzorczego. Do dnia 25 maja 2018 roku, właściwym organem był Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych. Po tej dacie skargi należy kierować do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- ▶ 5. W celu skorzystania z praw, o których mowa powyżej, można skontaktować się poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub drogą pocztową na adres Administratora wskazany na wstępie Polityki Prywatności.

V. DANE EKSPLOATACYJNE ORAZ MECHANIZM PLIKÓW COOKIES

► 1. Cookies to niewielka informacja tekstowa w postaci plików tekstowych, wysyłana przez serwer i zapisywana przez osobę odwiedzającą stronę Sklepu w pamięci danego urządzenia, za pośrednictwem przeglądarki służącej do otwarcia Sklepu Internetowego.

Szczegółowe informacje dot. plików Cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie.

W sklepie internetowym www.elda.szczecin.pl stosowane są następujące typy:

▷ 1.1 „sesyjne” lub „tymczasowe” pliki Cookies, które są powiązane z sesją i pozostają na urządzeniu użytkownika do momentu opuszczenia przez niego witryny internetowej;

▷ 1.2. „trwałe” pliki cookies, które pozostają po zakończeniu sesji;

▷ 1.3. pliki Cookies podmiotów zewnętrznych pochodzące z serwerów podmiotów współpracujących z Serwisem.

► 2. FHU ELDA SP. Z O.O SP.K. może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony Sklepu Internetowego w następujących celach:

▷ 2.1. Zachowania funkcjonalności oraz zapewnienia dostępu do Sklepu Internetowego;

▷ 2.2. Identyfikacji statusu zalogowania Usługobiorców w Sklepie Internetowym;

▷ 2.3. Zapamiętywania zawartości koszyka w ramach realizacji zamówienia;

▷ 2.4. Przechowywanie danych z wypełnianych Formularzy Zamówienia, ankiet lub danych logowania do Sklepu Internetowego;

▷ 2.5. Dostosowywania zawartości strony Sklepu Internetowego do preferencji Usługobiorcy (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacja korzystania ze strony Sklepu Internetowego;

▷ 2.6. Tworzenie anonimowych statystyk dotyczących sposobu korzystania ze strony Sklepu Internetowego;

2.7. Realizacja działań marketingowych.

► 3. Zgoda na korzystanie z plików Cookies wyrażana jest podczas pierwszego połączenia ze stroną Sklepu Internetowego. Wyrażenie zgody nie jest wymagane w przypadku plików Cookies niezbędnych do korzystania z funkcjonalności sklepu internetowego. Modyfikacja zakresu udzielanych zgód możliwa jest jako opcja na wstępie Polityki Prywatności.

► 4. Każdy Usługobiorca ma możliwość ograniczenia lub całkowitego wyłączenia zapisywania plików Cookies przy użyciu funkcji oferowanych przez przeglądarkę internetową. Należy jednak mieć na uwadze, że całkowite wyłączenie plików Cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji Sklepu Internetowego. Na przykład, może stać się niemożliwe kontynuowanie procesu składania Zamówienia za pomocą Formularza Zamówienia, ponieważ Produktów mogą nie być pamiętane w koszyku podczas kolejnych kroków realizacji Zamówienia.

► 5. Ustawienia przeglądarki internetowej dotyczące plików cookies obowiązują od momentu wyrażenia zgody na korzystanie z naszego sklepu internetowego – zgodnie z tą zgodą można ją wyrazić także poprzez

ustawienia przeglądarki internetowej.
Jeżeli nie wyrażasz tej zgody, musisz odpowiednio ustawić swoją przeglądarkę internetową dotyczącą plików Cookies.

- ▶ 6. Administrator przetwarza także zanonimizowane dane eksploatacyjne związane ze sklepem internetowym w celu generowania statystyk na potrzeby administrowania sklepem internetowym. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech umożliwiających identyfikację osobistą strony sklepu internetowego. Dane te nie są udostępniane podmiotom trzecim.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- ▶ 1. Sklep Internetowy może zawierać odnośniki do innych witryn internetowych. Administrator zaleca, aby po wejściu na te strony zapoznać się z Polityką Prywatności, która obowiązuje na odwiedzanych stronach. Warto zaznaczyć, że niniejsza Polityka Prywatności odnosi się wyłącznie do niniejszego Sklepu Internetowego i nie obejmuje zewnętrznych witryn, do których prowadzą zamieszczone w nim odnośniki.
- ▶ 2. FHU ELDA SP. Z O.O SP.K. wdraża środki techniczne oraz organizacyjne, które zapewniają ochronę przetwarzanych danych osobowych adekwatną do poziomu zagrożeń oraz kategorii chronionych danych. W szczególności zabezpiecza dane przed nieautoryzowanym dostępem, kradzieżą przez osoby nieuprawnione, niezgodnym z przepisami przetwarzaniem, a także przed zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.